

## PATIENTENINFORMATION

Liebe Patientin!

Lieber Patient!

Vor der geplanten Therapie werden wir mit Ihnen über die Möglichkeiten der Behandlung sprechen und Sie über mögliche Nebenwirkungen und Risiken informieren. Scheuen Sie sich nicht, jederzeit Fragen zu stellen. Fragen Sie nach allem, was Ihnen wichtig erscheint oder Ihnen Sorgen bereitet.

**Was bietet Ihnen Physiotherapie bei swissphysio?** Physiotherapie wird als Therapie und Rehabilitation von ÄrztInnen verordnet und von Physiotherapeuten eigenverantwortlich durchgeführt.

Eine Therapieeinheit bei swissphysio dauert in der Regel 45-60 Minuten. Dies bietet im Unterschied zu einer Therapie in einem physikalischen Institut die Möglichkeit, Sie detailliert zu untersuchen und Sie somit ursachenorientiert, individuell und möglichst effizient zu behandeln.

Normalerweise wird vom Arzt eine Verordnung für 6 oder 10 Physiotherapie-Einheiten ausgegeben. Ich sehe meinen Auftrag allerdings darin, die Therapieziele, welche ich gemeinsam mit Ihnen bei der ersten Therapiesitzung festlege, möglichst rasch und zufriedenstellend zu erreichen. Insofern mache ich immer nach 4 Sitzungen eine Standortbestimmung, in welcher über den weiteren Verlauf gesprochen wird.

**Ausbildung:** Physiotherapie darf in Österreich nur von entsprechend ausgebildeten Therapeuten durchgeführt werden. Wir haben unsere physiotherapeutischen Ausbildungen erfolgreich absolviert und sind in Österreich anerkannt und zugelassen. Durch fortlaufende Schulungen und Zusatzausbildungen (CRAFTA, Sport, Osteopathie, FDM, Podotherapie, ...) halten wir uns auf dem neuesten Stand.

**Abrechnung:** Das Honorar beläuft sich auf € 70,- / 30 Minuten, € 100,- / 45 Minuten, € 130,- / 60 Minuten  
Hausbesuche zuzüglich € 40,- pro Besuch  
Osteopathie € 130,- / 60 Minuten

Die Therapieeinheit 30, 45 oder 60 Minuten inkludiert die Anamnese, die Behandlung sowie die Nachbereitung!

Die Abrechnung funktioniert nach dem Wahlarztsystem, d.h. Sie bezahlen nach jeder Behandlung das Honorar. Nach jeder Behandlung bekommen Sie von uns eine Zahlungsbestätigung. Diese Bestätigungen reichen Sie dann gemeinsam mit der bewilligten Verordnung bei der Krankenkasse ein und bekommen den aktuellen Tarif Ihrer Krankenversicherung (ca. 50 % der Gesamtkosten) zurückerstattet. Sollten Sie eine Privatversicherung haben, bezahlt diese die verbleibende Differenz.

Mögliche **Risiken und Nebenwirkungen:** Kurzfristige Symptomintensivierung stellt eine sehr häufig auftretende, normale Reaktion auf manuelle Behandlung dar.

**Terminvereinbarung - Terminabsage:** Sie können gerne telefonisch 0699 1220 01 01 oder per E-Mail [info@swissphysio.at](mailto:info@swissphysio.at) mit uns in Kontakt treten. Unser Sekretariat ist Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 14 Uhr besetzt. In dieser Zeit ist Ursula Pölz gerne für Sie da, um sich um Ihr Anliegen zu kümmern. Sollten Sie Ihren vereinbarten Termin nicht einhalten können, bitten wir Sie, diesen mindestens 24 Stunden vorher abzusagen bzw. zu verschieben. Andernfalls müssen wir die versäumte Behandlung zum üblichen Honorarsatz in Rechnung stellen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Ist ein Therapeut erkrankt, besteht die Möglichkeit, dass Ihr Termin von einem anderen Therapeuten - sofern möglich und erwünscht - übernommen wird. Selbstverständlich klären wir dies vor dem Termin mit Ihnen ab!